



Ausgabe Juli/12

EVR verlängert Preisgarantie - Ihr Vertrauen ist uns wichtig!

Aktuellen Medienberichten zufolge informieren bereits seit Monaten Energieversorger ihre Kunden über anstehende Preiserhöhungen im Erdgas- und Stromsegment. Kein Wunder, dass viele Verbraucher nach Kostensicherheit suchen.

„Bei der EVR sind keine Preiserhöhungen für Erdgas und Strom zum derzeitigen Zeitpunkt geplant. Vielmehr können wir schon heute eine Preisgarantie der Erdgaspreise für Haushaltskunden bis zum **30. Juni 2013** geben. Für die Strompreise besteht ebenfalls eine Preisgarantie bis zum **31. Dezember 2012**“, so Christian Engel, Vertriebsleiter der EVR.

Als örtlicher Energielieferant versorgt die EVR seit nunmehr 20 Jahren ihre Kunden

zuverlässig mit Strom, Erdgas und Wärme. Die EVR ist fest mit der Region verwurzelt und trägt Verantwortung gegenüber ihren Bürgern. So sollen auch in Zukunft die Kunden der EVR von einer zuverlässigen Versorgung zu angemessenen Preisen profitieren können.

Die EVR bietet daher auch individuelle Beratungen zu den Rudi-Sonderpreisen und Energiesparmöglichkeiten an.“

Im Kundenzentrum der EVR in der Oststraße 18 und zusätzlich jeden Mittwoch im Bürgerservicebüro der Stadt Rudolstadt ist die EVR persönlich für ihre Kunden da und berät auch Sie kostenlos und individuell.

EVR erhält gute Noten in der Kundenbefragung - Wir sagen Danke für Ihre Loyalität!

Im letzten Rudi-Blatt wurde auf die Kundenbefragung hingewiesen, bei welcher über 400 Haushaltskunden zu unterschiedlichen Themenbereichen befragt wurden. Die Ergebnisse liegen inzwischen der Energieversorgung vor und sollen auch Ihnen, wie bereits angekündigt, nicht vorenthalten bleiben.

Nach dem Zufallsprinzip wurden Privathaushalte im Versorgungsgebiet der Energieversorgung Rudolstadt ausgewählt. Derjenige, der im Haushalt die Entscheidungen in Sachen Energie trifft, beantwortete diverse Fragen rund um die EVR. Die Resultate wurden anonym und unabhängig ausgewertet und mit den Ergebnissen anderer städtischer Energieversorgungsunternehmen deutschlandweit verglichen.

Im Ergebnis sind für nahezu alle Bereiche gute Noten seitens unserer Kunden für die EVR vergeben worden. So wird die Energieversorgung Rudolstadt als kundenorientierter, vor Ort präsenter, kundennaher, fairer, flexibler und kompetenter Versorger wahrgenommen. Das Leistungsprofil der EVR wird von unseren Kunden als positiv bewertet. So war man mit

der Korrektheit der Energierechnungen, der Kundenbetreuung, dem Beratungsangebot und der Zuverlässigkeit bei der Strom- und Erdgasversorgung sehr zufrieden.

Das Produktangebot wurde hinsichtlich der Wahlmöglichkeit und der Transparenz der Strom- und Erdgasstarife mit guten Noten versehen. Auch sind die Kunden mit den variablen Vertragslaufzeiten sehr zufrieden.

Hinsichtlich der Arbeit des Kundenzentrums und der Außenstelle im Bürgerservicebüro fühlen sich die Kunden in Sachen Beratungsqualität und Beratungsintensität, aber auch im Beschwerdemanagement, sehr wertgeschätzt und beurteilen das Serviceangebot als sehr gut.

Die Werbebotschaften der EVR sowie die Sponsoringaktivitäten wurden von den Befragten als



Kundenzentrum in Rudolstadt

insgesamt positiv wahrgenommen. Allerdings besteht im Bereich des Internetauftritts aus Sicht unserer Kunden im Vergleich zu anderen städtischen Energieversorgungsunternehmen Nachholbedarf. So wird die EVR noch in diesem Jahr einen neuen Internetauftritt umsetzen, der weitaus mehr Angaben beinhaltet als die jetzige Website bieten kann. Unter anderem sollen ein Preisvergleichsrechner und ein Überblick zusätzlicher Dienstleistungen der EVR implementiert werden.

Aktuelle Meldungen und das umfangreiche Engagement der EVR sind ebenfalls auf der neuen Website zu finden.

Die EVR ist nicht nur örtlicher Energieversorger, sondern auch zuverlässiger und unterstützender Partner für Projekte im kulturellen, sozialen, sportlichen und schulischen Bereich. Wir übernehmen z. B. Patenschaften im Altersheim, unterstützen das Thüringer Tanz- und Folklorensemble, die Stadtbibliothek in Rudolstadt, die Lebenshilfe e.V., Volleyball- und Kegelveereine, das Landestheater, den alljährlichen Ferienkalender der Stadt Rudolstadt und vieles mehr. Über alle diese Aktivitäten soll zukünftig noch besser und intensiver berichtet werden – denn wir unterstützen die Menschen und die Region, in der Sie leben.

EVR fördert alternative Antriebstechnologien und schenkt Ihnen Energie

Mit dem Auto unterwegs – preiswert und umweltbewusst zugleich. Darauf setzen heute moderne Antriebstechnologien, die umweltschonende Alternativen zu den konventionellen Kraftstoffen, wie Benzin oder Diesel, bilden. Dabei gilt es, einen vernünftigen Mix aus alternativen Treibstoffen zu finden, der nicht nur nachhaltig, sondern auch kostengünstig ist.

Die EVR setzt dabei auf Bio-Erdgas und Elektromobilität. Seit dem 1. Juli 2012 kann an den Zapfsäulen der EVR an der ESSO-Tankstelle in Rudolstadt 100 % Bio-Erdgas getankt werden. Dabei ist Bio-Erdgas genauso leistungsfähig wie herkömmliches Erdgas, schont aber wertvolle fossile Ressourcen, da es aus biogenen Reststoffen gewonnen wird. Zudem setzt Bio-Erdgas nur so viel CO₂ frei, wie die Pflanzen vorher beim Wachsen aus der Atmosphäre entnommen haben. Im Vergleich zu einem Benziner kann der Kohlendioxid-Ausstoß um bis zu 97 % reduziert werden. Im Gegensatz zu E10 sind durch aufwendige Veredlungsverfahren keine Schäden an Motoren oder anderen Fahrzeugteilen zu befürchten.

Und den Geldbeutel schont das im Vergleich zu den konventionellen Kraftstoffen um bis 40 % günstigere Bio-Erdgas allemal. Erdgasfahrer, die ihr Fahrzeug nach dem 01.01.2012 erstmalig im Landkreis Saalfeld-Rudolstadt zugelassen haben, können jetzt doppelt profitieren. Nehmen Sie im Rahmen des 20-jährigen Firmenjubiläums der EVR am Erdgasauto-Förderprogramm teil und sichern Sie sich 200 kg Bio-Erdgas – kostenlos und nur solange der Vorrat reicht.

Die EVR wird 20 und schenkt Ihnen

200 kg Bio-Erdgas für Ihr
Erdgas-Fahrzeug*

*nur solange der Vorrat reicht

2 x 200 kWh Rudi-Natur-Strom für Ihr
Elektro-Fahrzeug*

*jeweils 200 kWh/Jahr für 2 Jahre, Voraussetzung ist ein Rudi-Natur-Stromliefervertrag

ERDGAS

Bio 100 %

20

1992–2012

Jahre EVR - Sie dürfen gespannt sein

Im September dieses Jahres begeht die EVR ihr 20 jähriges Firmenjubiläum und blickt auf bewegende Jahre zurück. Wir, als Ihr örtlicher Energieversorger, möchten schon heute unseren Kunden Danke

sagen für ihr Vertrauen in uns und unsere Produkte. Ab dem Monat September warten weitere Überraschungen auf Sie – Sie können gespannt sein!

Öffnungszeiten der EVR

Mo: 07:00 – 16:00 Uhr Di: 09:00 – 18:00 Uhr
Do: 09:00 – 18:00 Uhr Fr: 07:00 – 13:00 Uhr

Bürgerservicebüro im Rathaus

Mi: Besuchen Sie uns im Bürgerservicebüro im Rathaus Rudolstadt, Markt 7
08:00 – 14:00 Uhr

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Energieversorgung Rudolstadt GmbH

Oststraße 18
07407 Rudolstadt
Abteilung Vertrieb
Telefon: 03672 444-0
Telefax: 03672 444-248
E-Mail: vertrieb@ev-rudolstadt.de
Web: www.ev-rudolstadt.de
Herausgeber

