

Das Informationsblatt der Energieversorgung Rudolstadt GmbH

Wenn sich ein Jahr dem Ende neigt, blicken wir zurück auf die Ereignisse, die uns begleitet haben. Das bevorstehende Weihnachtsfest lässt uns innehalten. Es lässt uns Raum für Zeit. Zeit für die Familie, für Freunde und Zeit für sich selbst.

Erinnern Sie sich an die schönen Momente in diesem Jahr und freuen Sie sich auf das, was Sie im Jahr 2017 erwartet. Von Ihrem örtlichen Energieversorger können Sie weiterhin eine zuverlässige Versorgung zu fairen Konditionen erwarten, einen Service aus erster Hand und natürlich kompetente Ansprechpartner, die Sie persönlich in allen Belangen rund um das Thema Energie beraten und betreu-

en. Daran wird sich auch zukünftig nichts ändern.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien ein besinnliches Weihnachtsfest und alles Gute im neuen Jahr.

Ihre Energieversorgung Rudolstadt GmbH

EVR STROM

ERDGAS

WÄRME `

INTERNIET

ENIEDCIE

Warum Sie mit Erdgas einfach besser fahren ...



Gleich zu Beginn unseres Jubiläumsjahres haben wir eine gute Nachricht für Sie:

Ab dem 1. Januar 2017 können Kunden der Energieversorgung Rudolstadt GmbH noch mehr sparen. Durch gesunkene Bezugskosten in der Gasbeschaffung und effiziente Unternehmensstrukturen können bereits zum vierten Mal in Fol-

ge die Erdgaspreise gesenkt werden. Die Preissenkung gilt für die Allgemeinen Preise und das Produkt Rudi-Erdgas-Konstant. Mit der Preissenkung ist die Verlängerung der Preisgarantie bis mindestens 31. Dezember 2018 verbunden.

Sie beziehen noch kein Erdgas von der EVR?

Dann fordern Sie jetzt Ihre Vertragsunterlagen an unter:

Telefon 03672/444-0

oder im Internet unter:

www.ev-rudolstadt.de/Erdgas/Vertrag

EVR

STROM

EDDGVC

///ÄDI//E

INITEDNIET

ENERGIE+

Wir vergeben einen Jubiläumsbonus ...

Alle Kunden, die im Jubiläumsjahr 2017 (Stichtag 24.09.2017) ihren Strom oder ihr Erdgas von uns beziehen, erhalten einen **25 Euro Jubiläumsbonus** für ihre Treue.

Grundlage hierfür ist ein ungekündigter Vertrag über Rudi-Strom und/oder Rudi-Erdgas und/oder Rudi-Therm/Nachtstrom mit einem Jahresverbrauch von mehr als 100 kWh.

Die 25 Euro werden auf Ihrer Jahresrechnung 2017 automatisch pro Medium und pro Zähler gutgeschrieben.

Kunden, die bereits einen Rudi-Vertrag mit uns abgeschlossen haben, müssen nichts weiter unternehmen.

Rahmenbedingungen

- ungekündigter Rudi-Vertrag (Rudi-Strom und/oder Rudi-Erdgas und/oder Rudi-Therm/Nachtstrom)
- Jahresverbrauch > 100 kWh je Medium
- Stichtag: 24.09.2017
- Gutschrift erfolgt automatisch auf der Jahresrechnung 2017 in Höhe von 25,00 € pro Medium/Zähler

Wir versorgen Rudolstadt.

EVR

Jahresrückblick ...





Ruwo-Badetag am 6. März im Saalemaxx



EVR ist Partner des Altstadtfestes



EVR ist Partner des Rudolstadt Festivals



Breitbandausbau in Rudolstadt abgeschlossen

EVR führt Energie-Audit für die WBG Bad Blankenburg durch



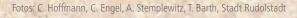
FC Einheit – Pressekonferenz Halbfinale Thüringenpokal im Mai



Rudi auf dem Vogelschießen im August



Daniel Barth ist Weltpokalsieger EVR gratuliert als Sponsor







EVR – Partner der RudolstadtCard



Regional Verkehrswacht und EVR zwei starke Partner



EVR auf der Inkontakt 2016 im September



Projekt Bushaltestellen mit der Schillerschule Rudolstadt im Juni



EVR ist regionaler Sponsor des SV 1883 Schwarza e.V.

EVR ist Kooperationspartner des Rudolstäd-

ter Firmenlaufes und als Team mit dabei



Kinderprojekt ...

Energieversorgung Rudolstadt GmbH













Bereits Mitte des Jahres realisierten wir ein Kinderprojekt mit der Friedrich-Schiller-Schule Rudolstadt und gestalteten zwei Bushaltestellen im Stadtgebiet Rudolstadt.

Ein zweites Projekt wurde in diesem Jahr mit der Integrativen Kindertagesstätte "Sputnik" der Lebenshilfe Kreisvereinigung Saalfeld-Rudolstadt e.V. umgesetzt. Im Rahmen unseres 25-jährigen Firmenjubiläums, das wir im kommenden Jahr begehen, entstand die Idee, ein Printmedium zu gestalten, welches das gesamte EVR-Jubiläumsjahr begleitet. Um das Vorhaben zu realisieren musste nur noch eine Kindereinrichtung gefunden werden, um dem Projekt die notwendige künstlerische Note zu verleihen. Bei dem Leiter der Kindertagesstätte Markus Schwimmer stießen wir dabei sofort auf positive Resonanz.

Am 5. Dezember 2016 wurde dann das fertiggestellte Print übergeben - ein Wandkalender, der 12 Kunstwerke von Kindern zeigt und natürlich die kleinen Künstler selbst. "Die Arbeit mit den Kindern hat sehr viel Spaß bereitet. Das Ergebnis kann sich wirklich sehen lassen.", so Claudia Hoffmann, Marketing- und Kommunikationsverantwortliche in der EVR.

Auch im nächsten Jahr wird es wieder ein Kinderprojekt geben. Sie dürfen schon jetzt gespannt sein.



















EVR

Unsere neue Imagebroschüre ist da ...

Wir begehen im kommenden Jahr unser 25-jähriges Firmenjubiläum. Ein Grund mehr, unser Unternehmen einmal genauer unter die Lupe zu nehmen und einen Rückblick zu wagen.

Denn 25 Jahre Energieversorgung Rudolstadt hinterließen Spuren. Eine zweifellos spannende Zeit unter ständig wechselnden Rahmenbedingungen haben die EVR zu dem gemacht, was sie heute ist: Ein Unternehmen, das mit der Region fest verwurzelt ist. Ein Unternehmen, dem die Kunden vertrauen, weil wir nicht nur konzernunabhängig, sondern auch zuverlässig und fair auf dem regionalen Energiemarkt agieren. Wir bieten individuelle Kundenlösungen und persönliche Beratungen an. Seit 25 Jahren gewährleisten wir eine

stabile Energieversorgung in Rudolstadt.

nen noch mehr. Was das genau ist, verrät Ihnen unsere neue Imagebroschüre.

Und wir kön-



... in der EVR erhältlich.

EVR

Wieder unseriöse Werber unterwegs ...

In den letzten Tagen meldeten sich zahlreiche Kunden bei uns und berichteten von aufdringlichen und teilweise auch sehr aggressiven Anrufen. Dabei gaben sich die Anrufer als vermeintliche Mitarbeiter der "Energieversorgung" aus, um während des Gespräches an persönliche Kundendaten zu gelangen. Zum Gesprächseinstieg wurde auch oftmals der Vorwand zu einer Zähler- oder Vertragsprüfung benutzt.

Einige unserer Kunden berichteten uns sogar davon, dass versucht wurde mittels falscher Behauptungen Termine für einen Besuch zu vereinba-

Wir möchten nochmals ausdrücklich darauf hinweisen, dass die EVR und unsere Kooperationspartner einen Besuch immer schriftlich ankündigen. Das gilt sowohl für Zählerablesungen als auch für etwaige Zählerwechsel. Unsere Mitarbeiter können sich mit einem Dienstausweis ausweisen.

Geben Sie keine persönlichen Daten am Telefon an Unbekannte weiter. Für Telefonwerbung und Haustürgeschäfte gibt es ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Wenn Sie keinen Versorgerwechsel wollen, kontaktieren Sie unseren Kundenservice oder wenden Sie sich an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen), Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 22480-500, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

AUSBLICK

<u>Wir versenden unsere Jahresrechnungen 2016 ab Mitte Februar 2017</u>

Im nächsten Jahr erhalten Sie ab Mitte Februar Ihre Jahresrechnung 2016. Damit verbunden sind wieder Gutscheine der KomBus, die Ihnen zwei kostenlose Busfahrten im Gesamtwert von 3,00 € ermöglichen.

Die beiden Gutscheine finden Sie auf dem Rechnungsbeileger, der mit den Jahresrechnungen zugestellt wird.

Neben den beiden Tickets geben wir auf dem Beileger weitere wichtige Hinweise zu Ihren Abschlägen und zur Bepunktung Ihrer Jahresrechnung auf die RudolstadtCard.

Kommen Sie einfach mit Ihrer Originalrechnung 2016 in unser Kundenzentrum in die Oststraße 18 und sichern Sie sich Ihre Punkte - damit können Sie sich bis zum 30. Dezember 2017 Zeit lassen.

In den Monaten Februar und März haben wir durch den Versand der Jahresrechnungen eine erhöhte Kundenfrequenz. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass dies teilweise zu verlängerten Wartezeiten führen kann. Unsere Kolleginnen im Kundenzentrum beantworten Ihnen selbstverständlich alle Fragen zu Ihrer Jahresrechnung und beraten Sie gern persönlich – vor allem jedoch kompetent!

Öffnungszeiten Besuchen Sie uns in unserem Kundenzentrum in der Oststraße 18, Rudolstadt

Mο 7 bis 16 Uhr 9 bis 18 Uhr Di + Do 8 bis 14 Uhr Mi 7 bis 13 Uhr

Herausgeber Energieversorgung Rudolstadt GmbH Oststraße 18, 07407 Rudolstadt Marketing & Kommunikation

03672 444-0 **a** 03672 444-248 info@ev-rudolstadt.de www.ev-rudolstadt.de



Punkten Sie mit der EVR!